

POUR MIEUX VOUS RÉPONDRE, MERCI DE PRIVILÉGER

Le site internet,  
L'espace abonné,  
Le mail.

### SUR NOTRE SITE INTERNET

<https://www.arlyser.fr/100-pratique/eau-assainissement/assainissement/>



### SUR VOTRE ESPACE ABONNÉ

- ≡ Pour s'abonner,
- ≡ Résilier son abonnement,
- ≡ Saisir son index de compteur,
- ≡ Payer en ligne...

[https://portail-arlyser.jba-soft.fr/PORTAIL\\_ARLYSERE](https://portail-arlyser.jba-soft.fr/PORTAIL_ARLYSERE)

≡ N'hésitez pas à nous joindre de préférence par mail  
[eau.assainissement@arlyser.fr](mailto:eau.assainissement@arlyser.fr)

≡ Votre mairie vous renseigne au guichet d'accueil

≡ ARLYSÈRE- ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au vendredi 8h30 à 12h00 ☎ 04 79 37 14 34

Arpège 2 avenue des Chasseurs Alpains 73200 Albertville

#### EN CAS D'URGENCE UNIQUEMENT

POUR L'ALIMENTATION EN EAU ☎ 04 79 31 79 85

POUR L'ASSAINISSEMENT ☎ 06 73 85 94 00



Commune de MERCURY

Albertville, Allondaz, Beaufort, Bonvillard, Châssailles, Cevins, Cléry, Cuhannaz, Crest-Valand, Esserts-Biay, Flumet, Fransens, Gilly-sur-Isère, Grépy-sur-Isère, Crignon, Hautecote Les Salées, La Bâche, La Grotte, Marthod, Mercury, Montanheuz, Montison, Notre-Dame-de-Bellecombe, Notre-Dame-des-Millères, Palud, Plancherine, Queige, Rognois, Sainte-Hélène-sur-Isère, Saint-Ancien-la-Chapelle, Saint-Paul-sur-Isère, Saint-Vital, Thénésol, Tournon, Tours-en-Savoie, Uigne, Venthos, Verrens-Arvey, Villard-sur-Doron

# FACTURES 2019

## EAU & ASSAINISSEMENT

# DU NOUVEAU !

La Communauté d'agglomération Arlysère  
gère l'Eau & l'Assainissement  
sur votre commune

**UN NOUVEAU MODE DE FACTURATION**

*Est nécessaire dès cette année*

[www.arlyser.fr](http://www.arlyser.fr)

Eau & Assainissement





## QUE VAIS-JE RECEVOIR DANS MA BOITE AUX LETTRES EN 2019 ?

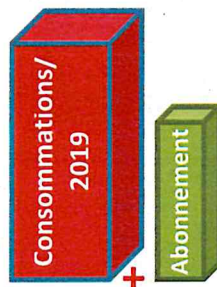


### EN PREMIER, FACTURE SOLDE 2018

La 1<sup>ère</sup> facture, éditée courant juin 2019,  
porte sur vos consommations de **AVRIL 2018 à AVRIL 2019**  
+ votre **abonnement** au service de **JANVIER 2019 à MARS 2019**

### EN DEUXIÈME, UNE FACTURE D'ACOMPTE

La 2<sup>ème</sup> facture, éditée courant fin d'année 2019,  
porte sur vos consommations estimées de **MAI 2019 à OCT. 2019**  
+ votre **abonnement** au service de **AVRIL 2019 à SEPTEMBRE 2019**

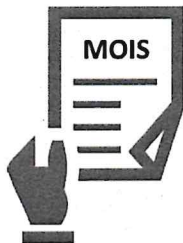


## ET LES ANNÉES SUIVANTES ?

→ Le rythme sera de deux factures

UNE FACTURE D'ACOMPTE éditée courant DECEMBRE,  
= UNE ESTIMATION de votre consommation annuelle  
+ 6 mois d'abonnement





UNE FACTURE DE SOLDE, éditée courant JUIN de l'année suivante  
= LE SOLDE de l'abonnement et votre consommation réel  
après le relevé de votre compteur



## COMMENT JE RÈGLE MA FACTURE ?

Plusieurs  
possibilités  
A vous de choisir !

### LES MODALITES DE REGLEMENT DE VOS FACTURES SONT LES SUIVANTES :

-  Par **CARTE BANCAIRE**  
au guichet de la Trésorerie d'Albertville  
ou sur internet (*voir p.4*),
-  Par **PRELEVEMENT A ÉCHÉANCE**  
Renseignez-vous sur notre site internet  
<https://www.arlyserre.fr/100-pratique/eauassainissement/assainissement/>
-  Par **CHEQUE BANCAIRE OU POSTAL**  
à l'ordre du Trésor Public,
-  En **ESPÈCES**  
au guichet de la Trésorerie d'Albertville  
*dans la limite de 300 euros,*